



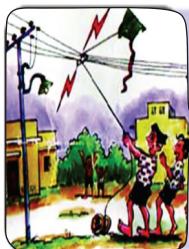
ಗ್ರಹಕರ ಕ್ಷಯಿಡಿ

ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ಕಣಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

ಕಾರ್ಮಾರ್ಚೆಲ್ ಕಳೇರಿ, “ಮೆಸ್ಕಂ ಭವನ”, ಅಂಡಪಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ 1130 ಬಿಂಜ್, ಕಾವೂರು ಅಡ್ಡ ರಸ್ತೆ,
ಮಂಗಳೂರು-575 004. ವೆಬ್ ಸೈಟ್ : www.mescom.karnataka.gov.in

ನಿಮ್ಮ ಸುರಕ್ಷತೆ - ನಮ್ಮ ಆದ್ಯತೆ

ವಿದ್ಯುತ್ ಬಗ್ಗೆ ಜಾಗ್ರತೆ ಇರಲಿ! ನಡಾ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ತಾಳಿಸಿ



ವಿದ್ಯುತ್ ತಂಡಿಗಳ ಸಮೀಪ ಇಟ್ ಆದಬೇಡಿ



ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳನ್ನು ಹತ್ತಬೇಡಿ - ಸ್ವತಃ ದುರಸ್ತಿ ಕಾರ್ಯ ಮಾಡುವುದು ಅವಾಯಕಾರಿ



ತೊಟಗಳಲ್ಲಿ ಅಲ್ಲಾಗುವಿನಿಯಂ ವೀರಗಳನ್ನು ಹಾಗೂ ಹೊಕ್ಕಿಗಳನ್ನು ಒಳಗೊಂಡಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ.



ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ವಿಚ್ ಹಾಗೂ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಒದ್ದೆ ಕ್ಯಾಳಿಂದ ಮುಟ್ಟಬೇಡಿ



ವಿದ್ಯುತ್ ತಂಡಿಗಳ ಮೇಲೆ ಬಿಡಿರುವ ಮರದ ರಂಬಗಳನ್ನು ತೆಗೆಯಲು ಪ್ರಯೋಧಿಸಬೇಡಿ



ಸಾಳೆ ಪ್ರಾಣಿಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳಿಗೆ ಅಥವಾ ಗೈ ತಂಡಿಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟಬೇಡಿ



ವಿದ್ಯುತ್ ಲೈನ್‌ಗಳ ಕೆಳಗೆ ಸರಹ ಸಾಗಾಣಿಕೆ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಸೂಕ್ತ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳನ್ನು ಅನುಸರಿಸಿ



ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಪರಿಣೆರಿಂದ ದುರಸ್ತಿಗೊಳಿಸಿ



ಮರಿದುಬಿದ್ದ ತಂಡಿಗಳನ್ನು ಬಿರಿಗೈಯಿಂದ ಮುಟ್ಟಬೇಡಿ



ಬಟ್ಟೆಗಳನ್ನು ಒಂಗಿಸಲು ಕಂಬ ಅಥವಾ ಗೈ ತಂಡಿಯನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಬೇಡಿ



ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳಿಗೆ ಬ್ಯಾನರ್ ಅಥವಾ ಪ್ರಚಾರ ಫಲಕಗಳನ್ನು ಕಟ್ಟಬೇಡಿ



ಅನಧಿಕೃತವಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಪಡೆಯಬಿಡಿ

ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಬಂಧಿತ ದೂರು ಮತ್ತು ಸಹಾಯಕಾಗಿ ಉಚಿತ ದೂರವಾಗಿ ಸಂಖ್ಯೆ 1912 ಗೆ ಕರೆ ಮಾಡಿ

ಪರಿವಿಡಿ

ಕ್ರಮ ಸಂಖ್ಯೆ	ವಿಷಯ	ಪಟ್ಟ ಸಂಖ್ಯೆ
1.	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ಗ್ರಹಕ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣಾ ಕಾರ್ಯವಿಧಾನ) ನಿಯಮಗಳು, 2004 KERC [Consumer Complaints Handling Procedure] Regulations 2004	
2.	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ಲೈಸನ್ಸುದಾರರ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡ) ನಿಯಮಗಳು, 2004 KERC [Licensees' Standards of Performance] Regulations 2004	
3.	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ಗ್ರಹಕರ ಸಂಘಕೌರತೆ ನಿರಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌) ನಿಯಮಗಳು, 2004 KERC [Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman] Regulations 2004	
4.	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ರಾರ್ಥಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಹಕರ ಹಕ್ಕಿಗಳು, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳ ನಿಯಮಗಳು, 2022) KERC(Rights of Consumers relating to Electricity, Standards of Performance (SoP) and allied matters) Regulations, 2022	

“ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (“ಗ್ರಹಕರ ಹಕ್ಕಿಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಇತರೆ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2022

KERC(Rights of Consumers relating to Electricity, Standards of Performance (SoP) and allied matters) Regulations, 2022

- ಸದರಿ ನಿಯಮಗಳಲ್ಲಿ, ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ಕಾರ್ಶಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ವಿದ್ಯುತ್ ಗ್ರಹಕರ ದೂರುಗಳನ್ನು ಪರಿಹರಿಸಲು ಸೇವಾ ಅವಧಿಗಳನ್ನು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿ ಅವುಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಕಾರ್ಯವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಪ್ರಸ್ತರಿಸಿರುತ್ತದೆ.
- ಗ್ರಹಕ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆಗಾಗಿ ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಕರ್ನಾಟಕ ವಿದ್ಯುತ್ಕಾರ್ಶಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗವು ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ಸೇವಾ ಅವಧಿ, ದೂರು ನೀಡಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ವಿವರಗಳು ಇಂತಿವೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ	ಸೇವಾ ವಿವರ	ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿ	ದೂರ ನೀಡಬೇಕಾದ ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕೇಂದ್ರ ಮತ್ತು ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ
1.	ಮ್ಯಾನ್ ಜೋಡಣಿಗೆ ಕರೆ		
	ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕೇಂದ್ರ:
2.	ಮ್ಯಾನ್ ಮಾರ್ಗ ತೊಂದರೆ		ಗ್ರಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ / ಪವರ್‌ಮೆನ್ ಕ್ಷಾಂಪ್ /ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ / ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ
	ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಕಂಬಗಳು ಮುರಿದು ಬಿಡ್ಡಿದ್ದಲ್ಲಿ 10 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ)	ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ: ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ: ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)
3	ಮ್ಯಾನ್ ಅಡಚಣೆಗಳು (ಮ್ಯಾನ್ ಜೋಡಣಿಗೆ ಕರೆಗಳು, ಮ್ಯಾನ್ ಮಾರ್ಗ ತೊಂದರೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿತರಣಾ ಪರಿವರ್ತಕ ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)	NJY ಫೀಡರ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ದಿನದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತ/ ಅನಿಯಮಿತ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು- ಗರಿಷ್ಠ 02 ಬಾರಿ ಮೇರದಂತೆ ಗ್ರಹಿಣೆ ಪ್ರದೇಶ- ಗರಿಷ್ಠ 03 ಬಾರಿ ಮೇರದಂತೆ	ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕೇಂದ್ರ: ಗ್ರಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ /ಪವರ್‌ಮೆನ್ ಕ್ಷಾಂಪ್ /ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ / ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ
	ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೇರಿದ ಮ್ಯಾನ್ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	ಮಾಹೇಯಾನ ನಿಯಮಿತ/ಅನಿಯಮಿತ ಅಡಚಣೆಗಳ ಒಟ್ಟು ಕಾಲಾವಧಿ ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು - 90 ನಿಮಿಷಗಳು ಮೇರದಂತೆ	ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ: ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ: ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)

	ಪರಿವರ್ತನೆ ಬದಲಾವಣೆ		
4.	ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	<u>ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಾಧ್ಯಾತ್ಮಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ / ಪರ್ವರ್ಶಮೆನ್‌ ಕ್ಯಾಂಪ್ / ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ / ಉಪವಿಭಾಗದಲ್ಲಿರುವ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರ <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್
	ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	72 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	(ವಿ.)
	<u>ಪೋಲ್ಯೂಜ್‌ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾತ್ಯಾಸ</u>		
5.	ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿಸ್ತರಣೆ ಬೇಕಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	
	ಹಂಚಿಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸುಧಾರಣೆ ಆಗಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ	120 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	
	ನ್ಯೂಟ್ರಲ್ ಚೋಡಣೆ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ	ನಗರ ಪ್ರದೇಶ-6 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-24 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	
	<u>ಮಾಪಕದ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು</u>		
	ಮಾಪಕ ಸರಿ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ ತಪಾಸಣೆ	ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	
	ಸಾವಕಾಶ ಶಿರುಗುವ/ದಾಖಲಿಸುವ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆ	ನಗರ ಪ್ರದೇಶ- 24 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ- 72 ಗಂಟೆಗಳು	<u>ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಾಧ್ಯಾತ್ಮಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ / ಸೌಜನ್ಯ ಕೇಂದ್ರ
6.	ಮಾಪಕ ಸುಟ್ಟು ಹೋಗುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರು ಜವಾಬ್ದಾರರಲ್ಲಿದೆ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆ	ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ ಸಮಯದಿಂದ ನಗರ ಪ್ರದೇಶ- 24 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ- 72 ಗಂಟೆಗಳು	<u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.)
	ಉಳಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ ಸುಟ್ಟು ಹೋದ ಮಾಪಕಗಳ ಬದಲಾವಣೆ	ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ ನಂತರ ನಗರ ಪ್ರದೇಶ -24 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-72 ಗಂಟೆಯ ಒಳಗಾಗಿ	
	<u>ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೋರೆ ಮಂಜೂರಿಗಾಗಿ ಅರ್ಜಿ</u>		
	ಇದ್ದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮುಖಾಂತರ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದರೆ.	ಮೆಟ್‌ಎ ನಗರಗಳು- 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಇತರೆ ಪುರಸ್ಥಭೇ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ- 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	<u>ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಾಧ್ಯಾತ್ಮಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.) / ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ತಾಂತ್ರಿಕ)
7.	ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮಾಡಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವುದಾದಲ್ಲಿ	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ (ವಿದ್ಯುತ್ ಪ್ಲಾನ್‌ಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳ (SOP) ಹಾಗೂ ಇತರೆ ವಿಷಯಗಳು) ನಿಯಮಗಳು-2022 ರ ಕಂಡಿಕೆ 3(4) ಮತ್ತು 3(5) ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	<u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.)
	ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವುದಾದಲ್ಲಿ	ಸಂಪೂರ್ಣ ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 48 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	
	ನೀರಾವರಿ ಪಂಪ್‌ಸೆಟ್	ಚೇಷ್ಟೆತಾ ಯಾದಿಯನ್ನು 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಗುರಿ ಮೀರದಂತೆ)	
	<u>ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಬದಲಾವಣೆ / ದರಪಟ್ಟಿ ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ</u>		<u>ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸಾಧ್ಯಾತ್ಮಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.) / ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ತಾಂತ್ರಿಕ)
8.	ಮಾಲೀಕತ್ವದ ಹೆಸರು ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗೊಳಗಾಗಿ	<u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.)
	ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗೊಳಗಾಗಿ	

9.	ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯ ಮೇರೆಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಕ್ಕ ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳಾಂತರಕ್ಕ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿ	ಅ) ಎಲ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳು ನಗರ ಪ್ರದೇಶ -02 ದಿನಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು- 05 ದಿನಗಳು ಆ)ಹೆಚ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳು ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು-05 ದಿನಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು-07 ದಿನಗಳು	<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಶಾಶಿಧಿಕಾರಿ / ಸೌಜನ್ಯ ಕೇಂದ್ರ <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)
10.	ಎಲ್.ಟಿ. ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ದಿಂದ ತ್ರಿಫೇಸ್‌ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಹಾಗೂ ಎಲ್.ಟಿ.ಯಿಂದ ಹೆಚ್.ಟಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್.ಟಿ. ಯಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ. ಬದಲಾವಣೆ	ಅರ್ಜೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಯಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)/ ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ತಾಂ) <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.)
11. ಬಿಲ್ಲಿನಬ್ಲಿರುವ ದೋಷ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ನೀಡಿರುವ ದೂರು			<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ / ಸಹಾಯಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ತಾಂ)/ ಸೌಜನ್ಯ ಕೇಂದ್ರ <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)
12. ವಿದ್ಯುತ್ ಮೂರ್ಕೆ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಮರು ಸಂಪರ್ಕ	ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	ಸಂದಾಯವಾಗಬೇಕಾದ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾದ ದಿನವೇ	<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ / ಶಾಶಿಧಿಕಾರಿ
	ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	ಸಂದಾಯವಾಗಬೇಕಾದ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾದ 24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	<u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)
13. ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತದ ಸಾಂತ್ವನೆ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿ			
13.1	ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಕ್ಕೂಳಿಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯ ತಪ್ಪಿಲ್ಲವೆಂದು ಅರಿವಾದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಮುಖ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷೆಕರು ಕನಾರ್ಟಕ ಸರ್ಕಾರ ರವರ ವರದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸದೇ)	<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.) <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ.)
	ಉಳಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಮುಖ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷೆಕರು ಕನಾರ್ಟಕ ಸರ್ಕಾರ ರವರ ವರದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸದೇ)	
14.	ತೇವಣೆ ಮರು ಪಾವತಿ	ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಿಂದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಉಪವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) / ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ / ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ವಿಭಾಗದ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)
15.	ಧೃಷ್ಟಿಕರಣ ಪತ್ರ	ಅರ್ಜೆ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ	<u>ಪ್ರಾಧಿಕ ಸಾಫಿಕ ಕೇಂದ್ರ:</u> ಸಹಾಯಕ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ / ಹಿರಿಯ ಸಹಾಯಕ <u>ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿ:</u> ಉಪ ವಿಭಾಗದ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್ (ವಿ)

3. ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರಾಥಮಿಕ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕೇಂದ್ರದಲ್ಲಿ ದೂರುಗಳನ್ನು ನಿವಾರಣೆಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಮುಂದಿನ ಹಿರಿಯ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸಲು ಅರ್ಜಿಯ ನಮೂನೆಯು ಇಂತಿದೆ.

ನಮೂನೆ- ‘ಬಿ’ ಗ್ರಾಹಕರು ದೂರು ನೀಡುವ ನಮೂನೆ

ಭಾಗ - ‘ಅ’ (ಗ್ರಾಹಕರು ಭತ್ತೆ ಮಾಡುವುದು)

- | | |
|--|---|
| 1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ | : |
| 2. ಸಾಫರ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ)/ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ | : |
| 3. ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಣೆ | : |

ದಿನಾಂಕ:

ಸ್ಥಳ:

ಅರ್ಜಿದಾರನ ರುಜು.

ಭಾಗ-‘ಬಿ’ (ಕಂಪನಿ ಅಧಿಕಾರಿ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡುವುದು)

ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ :

- | | |
|--|---|
| 1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ವಿಳಾಸ | : |
| 2. ಸಾಫರ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ)/ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ | : |
| 3. ದೂರಿನ ಬಗ್ಗೆ ವಿವರಣೆ | : |
| 4. ದೂರು ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಬಹುದಾದ ದಿನಾಂಕ | : |

ದಿನಾಂಕ:

ಸ್ಥಳ:

ಅಧಿಕಾರಿ ರುಜು
(ಹೆಸರು ಹುದ್ದೆ ಸಹಿತ)

“ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (“ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು ಹಾಗೂ ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು ಮತ್ತು ಇತರೇ ಸಂಬಂಧಿತ ವಿಷಯಗಳು) ನಿಯಮಗಳು, 2022

KERC(Rights of Consumers relating to Electricity, Standards of Performance (SoP) and allied matters) Regulations, 2022

ಸದರಿ ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಲೈಸನ್ಸ್‌ದಾರರು (ವಿದ್ಯುತ್ಸ್ಕಟ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಗಳು) ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿದ ಅವಧಿಯೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಹಕ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ. ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯೊಳಗಾಗಿ ಸೇವೆಯನ್ನು ನೀಡಿದ್ದಲ್ಲಿ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಈ ಕೆಳಗಿನ ತಜ್ಞೆಯಲ್ಲಿ ತಿಳಿಸಿರುವಂತೆ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಮೌಲ್ಯ ನೀಡಬೇಕಾಗುತ್ತದೆ.

ಕ್ರ. ಸಂ	ಸೇವಾ ವಿವರ	ಸೇವೆ ಒದಗಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿ	ನೀಡಬೇಕಾದ ಸಾಂಪ್ರದಾಯಿಕ ಮೌಲ್ಯ
1.	<u>ಮೌಲ್ಯ ಜೋಡಣೆಗೆ ಕರೆ</u>		
	ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
2.	<u>ನಿಯೋಜಿತ ಮಾರ್ಗ ತೋಂದರೆ</u>		
	ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	6 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಕಂಬಗಳು ಮುರಿದು ಬಿಡ್ಡಿದ್ದಲ್ಲಿ 10 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ)	ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200/-
	ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	

	ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆಗಳು (ಮೂಸ್ ಜೋಡನೆಗೆ ಕರೆಗಳು, ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗ ತೊಂದರೆಗಳು ಮತ್ತು ವಿಕರಣ ಪರಿವರ್ತಕ ವೈಫಲ್ಯವನ್ನು ಹೊರತುಪಡಿಸಿ)		
3	ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ	NJY ಫೀಡರ್‌ಗಳು ಸೇರಿದಂತೆ ದಿನದಲ್ಲಿ ನಿಯಮಿತ/ಅನಿಯಮಿತ ಅಡಚಣೆಗಳ ಸಂಖ್ಯೆ ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು - ಗರಿಷ್ಠ 02 ಬಾರಿ ಮೀರಿದಂತೆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ - ಗರಿಷ್ಠ 03 ಬಾರಿ ಮೀರಿದಂತೆ	ಪ್ರತಿ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ. 50/-
	ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯನ್ನು ಮೀರಿದ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆಗಳ ಅವಧಿ	ಮಾಹೆಯಾನ ನಿಯಮಿತ/ಅನಿಯಮಿತ ಅಡಚಣೆಗಳ ಒಟ್ಟು ಕಾಲಾವಧಿ ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು - 90 ನಿಮಿಷಗಳು ಮೀರಿದಂತೆ NJY ಫೀಡರ್‌ಗಳು - 120 ನಿಮಿಷಗಳು ಮೀರಿದಂತೆ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - 180 ನಿಮಿಷಗಳು ಮೀರಿದಂತೆ	ಪ್ರತಿ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು(ನಿರಂತರ ಜ್ಯೋತಿ ಯೋಜನೆ ಒಳಗೊಂಡಂತೆ) - ರೂ.50/- ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು - ರೂ.25/-
4.	<u>ಪರಿವರ್ತಕ ಬದಲಾವಣೆ</u> ನಗರ & ಪಟ್ಟಣ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ 72 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200/-
5.	<u>ತಾಂತ್ರಿಕ ಕಾರಣಗಳಿಂದಾಗಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಘೋರ್ಕೆ ಕಡಿತ ಮರು ಘೋರ್ಕೆ ಅವಧಿ</u> ಒಂದು ಬಾರಿಗೆ ಗರಿಷ್ಠ ಅವಧಿಯ ನಿಲುಗಡೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜನ್ನು ಮನರ್ ಒದಗಿಸುವುದು	12 ಗಂಟೆಗಳನ್ನು ಮೀರಬಾರದು ಯಾವುದೇ ದಿನದಂದು ಸಂಚೇ 6 ಗಂಟೆಯೊಳಗೆ	ಪ್ರತಿ ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ರೂ.200/-
6.	<u>ವೋಲ್ವೆಚ್ಸ್ ನಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿ</u> ನೆಟ್ ವೆರ್ಕ್ ಎಸ್ಟ್ರಾನ್ ಬೇಕಾಗದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಹಂಚಿಕೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಸುಧಾರಣೆ ಆಗಬೇಕಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ನ್ಯೂಟ್ರಿಲ್ ಜೋಡನೆ ಸರಿಪಡಿಸಬೇಕಾದಲ್ಲಿ ಹಾಗೂ ನ್ಯೂಟ್ರಿಲ್ ವೋಲ್ವೆಚ್ಸ್ 2% ಸರಬರಾಜಾದ ವೋಲ್ವೆಚ್ಸ್ ಗಿಂತ ಹೆಚ್ಚಾದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ 120 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಗರ ಪ್ರದೇಶ-6 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-24 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
7.	<u>ಮಾಪಕದ ಬಗ್ಗೆ ದೂರು</u> ಮಾಪಕ ಸರಿ ಇರುವ ಬಗ್ಗೆ ತಪಾಸಣೆ ಸಾವಕಾಶ ತಿರುಗುವ / ದಾಖಲಿಸುವ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆ ಮಾಪಕ ಸುಟ್ಟು ಹೋಗುವುದಕ್ಕೆ ಗ್ರಾಹಕರ ಜವಾಬ್ದಾರರಲ್ಲದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆ ಉಳಿದ ಸಂದರ್ಭಗಳಲ್ಲಿ ಮಾಪಕ ಬದಲಾವಣೆ	ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ನಗರ ಪ್ರದೇಶ-ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ 24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ 72 ಗಂಟೆಗೊಳಗಾಗಿ ನಗರ ಪ್ರದೇಶ- ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ 24 ಗಂಟೆಗಳೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-ಪ್ರಕರಣ ದಾಖಲಾದ 72 ಗಂಟೆಗೊಳಗಾಗಿ ನಗರ ಪ್ರದೇಶ- ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ 24 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ- ಗ್ರಾಹಕರು ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿ ಮಾಡಿದ 72 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-

ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕ/ಹೆಚ್ಚುವರಿ ಹೊರೆ ಮಂಜೂರಿಗಾಗಿ ಅಜ್ಞ			
	ಇದ್ದ ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ಮುಖಾಂತರ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಲು ಸಾಧ್ಯವಿದ್ದರೆ.	ಮೆಟ್‌ಕ್ರೋ ನಗರಗಳು- 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಇತರೆ ಪುರಸಭೆ ಪ್ರದೇಶಗಳಲ್ಲಿ- 15 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ-30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 1000/-
8.	ನೆಟ್‌ವರ್ಕ್ ವಿಸ್ತರಣೆ ಮಾಡಿ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವುದಾದಲ್ಲಿ	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ (ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರ್ವೀಕೆಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಗ್ರಾಹಕರ ಹಕ್ಕುಗಳು, ಕಾರ್ಯಕ್ಷಮತೆಯ ಮಾನದಂಡಗಳು (SOP) ಹಾಗೂ ಇತರೆ ವಿಷಯಗಳು) ನಿಯಮಗಳು-2022 ರ ಕಂಡಿಕೆ 3(4) ಮತ್ತು 3(5) ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡುವುದಾದಲ್ಲಿ	ಎಲ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/- ಹೆಚ್.ಟಿ/ಇ.ಹೆಚ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 1000/-
	ಸಂಪೂರ್ಣ ಅಜ್ಞಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ 48 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 100/-	
	ಜೀಷ್ಟಾ ಯಾದಿಯನ್ನು 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಹೊಸ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೆ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವ ವಾರ್ಷಿಕ ಗುರಿ ಮೇರದಂತೆ)	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ.100/-	
9	ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕ್ರೋಧದ ನಿರ್ಮಾಣದ ನಂತರ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ನೀಡಬೇಕಾದಲ್ಲಿ	ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ನಿಯಮಗಳು 2004 ರಲ್ಲಿ ನಿಗದಿಪಡಿಸಿರುವಂತೆ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ.1000/-
10.	ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು ಬದಲಾವಣೆ /ದರಪಟ್ಟಿ ಪ್ರವರ್ಗ ಬದಲಾವಣೆ	ಅಜ್ಞ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
11.	ಗ್ರಾಹಕರ ಮನವಿಯ ಮೇರಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕ ಕಡಿತಕ್ಕ ಹಾಗೂ ಸ್ಥಳಾಂತರಕ್ಕ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿ	ಅ) ಎಲ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳು ನಗರ ಪ್ರದೇಶ -02 ದಿನಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು- 05 ದಿನಗಳು ಆ)ಹೆಚ್.ಟಿ ಸ್ಥಾವರಗಳು ನಗರ ಪ್ರದೇಶಗಳು-05 ದಿನಗಳು ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶಗಳು-07 ದಿನಗಳು	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
12	ಎಲ್.ಟಿ.. ಸಿಂಗಲ್ ಫೇಸ್ ದಿಂದ ಶ್ರೀಫೇಸ್‌ಗೆ ಬದಲಾವಣೆ ಹಾಗೂ ಎಲ್.ಟಿ.ಯಿಂದ ಹೆಚ್.ಟಿ ಅಥವಾ ಹೆಚ್.ಟಿ. ಯಿಂದ ಎಲ್.ಟಿ. ಬದಲಾವಣೆ	ಅಜ್ಞ ಸ್ವೀಕಾರ ಹಾಗೂ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಯಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
13.	ಬಿಲ್ಲಿನಲ್ಲಿರುವ ದೋಷ ನಿವಾರಣೆಗಾಗಿ ನೀಡಿರುವ ದೂರು ಹಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿಲ್ಲದಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 24 ಗಂಟೆಯೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
	ಹಚ್ಚುವರಿ ಮಾಹಿತಿ ಅಗತ್ಯವಿದ್ದಲ್ಲಿ	ದೂರು ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	
14.	ವಿದ್ಯುತ್ ಪೂರ್ವೀಕೆ ಕಡಿತದ ನಂತರ ಮರು ಸಂಪರ್ಕ ನಗರ & ಪಟ್ಟಣಗಳು	ಸಂದಾಯವಾಗಬೇಕಾದ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾದ ದಿನವೇ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
	ಗ್ರಾಮೀಣ ಪ್ರದೇಶ	ಸಂದಾಯವಾಗಬೇಕಾದ ಹಣ ಪಾವತಿಯಾದ 24 ಗಂಟಿಗಳೊಳಗಾಗಿ	
	ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತದ ಸಾಂತ್ವನ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿ		
15	ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತದ ಸಾಂತ್ವನ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿ ವೃತ್ತಿಯ ತಪ್ಪಿಲ್ಲವೆಂದು ಅರಿವಾದಲ್ಲಿ	7 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಮುಖ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವ್ಯೇಕರು ಕನಾರ್ಚಿಕ ಸರ್ಕಾರ ರವರ ವರದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬೇಕೆಂದು)	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 500/-

	ಉಳಿದ ಪ್ರಕರಣಗಳಲ್ಲಿ	30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ (ಮುಖ್ಯ ವಿದ್ಯುತ್ ಪರಿವೀಕ್ಷಕರು ಕನಾಂಟಕ ಸರ್ಕಾರ ರವರ ವರದಿಗೆ ನಿರೀಕ್ಷಿಸಬೇಕು)	
16.	<u>ತೇವಣಿ ಮರು ಪಾವತಿ</u>	ಮರು ಪಾವತಿ ಬಿಲ್ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಿಂದ 60 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-
17.	<u>ದೃಢೀಕರಣ ಪತ್ರ</u>	ಅರ್ಜಿ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನದಂದೇ	ಪ್ರತಿ ದಿನದ ಉಪೇಕ್ಷೆಗೆ ರೂ. 200/-

ಸಾಂತ್ವನ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಡೆಯಲು ಅನುಸರಿಸಬೇಕಾದ ಕಾರ್ಯ-ವಿಧಾನಗಳು:

1. ಬಾಧಿತ ಗ್ರಾಹಕರು “ಲೈಸನ್ಸನ್ದಾರರ ಕಾರ್ಯಕ್ರಮತೆಯ ಮಾನದಂಡ” ನಿಯಮಗಳು ಉಲ್ಲಂಘನೆಯಾಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಲೈಸನ್ಸನ್ದಾರರ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳ ಗಮನಕ್ಕೆ ತಂದು ಈ ಕೆಳ ತಿಳಿಸಿದ ನಮೂನೆಯಲ್ಲಿ ಸಾಂತ್ವನ ಮೊತ್ತಕ್ಕೆ ಹೆಚ್ಚು ಮನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ.

ಸಾಂತ್ವನ ಮೊತ್ತ ಬೇಡಿಕೆ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ-ಎ

ಗ,

ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ಎ),
ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ಉಪವಿಭಾಗ, ಮಂ.ವಿ.ಸ.ಕಂ.

1. ಗ್ರಾಹಕರ ಹೆಸರು	
2. ವಿಳಾಸ	
3. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆರ್.ಆರ್. ಸಂಖ್ಯೆ)	
4. ದೂರಿನ ವಿವರ	
5. ದೂರು ಸಂಖ್ಯೆ	
6. ದೂರು ನೀಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಹಾಗೂ ವೇಳೆ	
7. ಕಂಪನಿಯಿಂದ ದೂರು ನಿರ್ವಹಣೆ ಮಾಡಿದ ದಿನಾಂಕ ಹಾಗೂ ವೇಳೆ	
8. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಸೇವೆ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಸೂಚಿಸಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿ	
9. ದೂರನ್ನು ನಿವಾರಣೆ ಮಾಡಲು ತೆಗೆದುಹೊಂಡ ನಿಶ್ಚಯಿಸಿರುವ ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಅವಧಿ	
10. ನಿರ್ದಿಷ್ಟ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಣೆ ನಿಯಮಗಳನ್ನು ಪಡೆಯಬಹುದಾದ ಸಾಂತ್ವನ ಮೊತ್ತ	

ದಿನಾಂಕ:

ಸ್ಥಳ:

ಗ್ರಾಹಕರ ರುಚು.

ಭಾಗ-‘ಬ್’ (ಕಂಪನಿ ಅಧಿಕಾರಿ ಸ್ವೀಕೃತಿ ನೀಡುವುದು)

ಬೇಡಿಕೆ ಸಂಖ್ಯೆ	:
ದಿನಾಂಕ	:
ಗ್ರಹಕರ ಹೆಸರು	:
ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ & ಖಾತೆ ಸಂಖ್ಯೆ:	
ಸಾಂಕ್ಷೇಪಿಕ ಮೊತ್ತ ಬೇಡಿಕೆ	:
ಅಜೆಂಟ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ ದಿನಾಂಕ	:

ಸಿಬ್ಬಂದಿ ರುಚಿ
(ಹೆಸರು, ಮೊಹರು ಹಾಗೂ ದಿನಾಂಕ)

- ಲೈಸನ್ಸುದಾರರ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರಿಗಳು ಗ್ರಹಕರ ಕ್ಷೇಮನ್ನು ಪರಿಗಳಿಸುವ ಬಗ್ಗೆ ಸೂಕ್ತ ನಿರ್ಧಾರವನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ ಮತ್ತು ಸಾಂಕ್ಷೇಪಿಕ ಮೊತ್ತ ಪಾವತಿಯಾಗಬೇಕಿದ್ದಲ್ಲಿ ಅಜೆಂಟ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ 90 (ತೊಂಬತ್ತು) ದಿವಸಗಳೊಳಗಾಗಿ ಅದನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಗ್ರಹಕರಿಗೆ ಪಾವತಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುತ್ತಾರೆ.
- ಒಂದು ವೇಳೆ ನಿಗದಿತ ಅವಧಿಯಲ್ಲಿ ಸಾಂಕ್ಷೇಪಿಕ ಮೊತ್ತವನ್ನು ಪಾವತಿಸದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಹಕರು “ಗ್ರಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ (CGRF)” ಗೆ ಅಜೆಂಟ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿರುತ್ತದೆ.
- ಮು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನ ನಾಲ್ಕು ರೆವೆನ್ಯೂ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ, ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಕನಾಂಟಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ಪಣಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ “ಗ್ರಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್” ನಿಯಮಗಳ ಪ್ರಕಾರ ಗ್ರಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗಳು (CGRF) ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುತ್ತದೆ.

“ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ. (ಗ್ರಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆ ಮತ್ತು ಒಂಬುಡ್‌ಮನ್” ನಿಯಮಗಳು, 2004

KERC [Consumer Grievance Redressal Forum and Ombudsman] Regulations 2004

- ಮು.ವಿ.ಸ.ಕಂ.ನ ನಾಲ್ಕು ರೆವೆನ್ಯೂ ಜಿಲ್ಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ಗ್ರಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗಳ (CGRF) ಅಧ್ಯಕ್ಷರು, ಸದಸ್ಯರು ಮತ್ತು ವೇದಿಕೆಯ ವಿಳಾಸವನ್ನು ಈ ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಜಿಲ್ಲೆಯ ಹೆಸರು	ವೇದಿಕೆಯ ಅಧ್ಯಕ್ಷರು ಮತ್ತು ಸದಸ್ಯರುಗಳು
ದಕ್ಷಿಣ ಕನ್ನಡ	<p>ಅಧ್ಯಕ್ಷರು: ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ, ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಮಂಗಳೂರು.</p> <p>ಸದಸ್ಯರು:</p> <ol style="list-style-type: none"> ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಫೇರಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಮಂಗಳೂರು. ಕ.ಎ.ನಿ. ಆಯೋಗದಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಳಿಸಲಾಗಿ ಸದಸ್ಯರು <p>ವೇದಿಕೆಯ ವಿಳಾಸ: ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) ರವರ ಕಫೇರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ಪಣಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ,ಶ್ರೀ ಸೋಧ ನೆಲಮಹಡಿ, ವಿಮಾನ ನಿಲಾಂಧ ರಸ್ತೆ ಬೋಂದೆಲ್-575 015. ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ:240. ಮಂಗಳೂರು. ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : 0824-2444915, ಮೊಬೈಲ್: ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)-94482 89427 ಕಾರ್ಯ ನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಫೇರಿ)-94482 89572</p>

<p>ಉಡುಪಿ:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ, ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಉಡುಪಿ.</p> <p>ಸದಸ್ಯರು:</p> <ol style="list-style-type: none"> ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಳೇರಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಉಡುಪಿ. ಕ.ವಿ.ನಿ. ಆರೋಗ್ಯದಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಳಿಸಲಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರು <p>ವೇದಿಕೆಯ ವಿಳಾಸ:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ರವರ ಕಳೇರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ತಕ್ಕಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ, ಎಂ.ಜಿ.ಎಂ ಮೈದಾನದ ಹತ್ತಿರ,ಕುಂಜಿಬೆಟ್ಟ, ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 01 ಉಡುಪಿ. ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0820-2532040/2532238 ಮೊಬೈಲ್: ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)-94482 89407 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಳೇರಿ)-94808 33039</p>
<p>ಶಿವಮೊಗ್ಗ:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ, ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿವಮೊಗ್ಗ.</p> <p>ಸದಸ್ಯರು:</p> <ol style="list-style-type: none"> ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಳೇರಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿವಮೊಗ್ಗ. ಕ.ವಿ.ನಿ. ಆರೋಗ್ಯದಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಳಿಸಲಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರು <p>ವೇದಿಕೆಯ ವಿಳಾಸ:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ರವರ ಕಳೇರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ತಕ್ಕಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ, ರ್ಯಾಲ್‌ನಿಲಾಣದ ಹತ್ತಿರ, ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 49, ಶಿವಮೊಗ್ಗ. ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 08182-225544. ಮೊಬೈಲ್: ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)-94482 89444 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಳೇರಿ)-94482 89655</p>
<p>ಚಿಕ್ಕಮಗ್ಲೂರು:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ, ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಶಿವಮೊಗ್ಗ.</p> <p>ಸದಸ್ಯರು:</p> <ol style="list-style-type: none"> ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಳೇರಿ), ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮೆಸ್ಕಾಂ, ಚಿಕ್ಕಮಗ್ಲೂರು. ಕ.ವಿ.ನಿ. ಆರೋಗ್ಯದಿಂದ ನಾಮನಿರ್ದೇಶನಗೊಳಿಸಲಬ್ಬ ಸದಸ್ಯರು <p>ವೇದಿಕೆಯ ವಿಳಾಸ:</p> <p>ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ರವರ ಕಳೇರಿ, ಕಾರ್ಯ ಮತ್ತು ಪಾಲನಾ ವೃತ್ತ, ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ತಕ್ಕಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ, ಭುವನೇಂದ್ರ ಶಾಲೆಯ ಎದುರು, ರತ್ನಗಿರಿ (ಆರ್.ಜಿ) ರಸ್ತೆ, ಚಿಕ್ಕಮಗ್ಲೂರು, ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 27, ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 08262-200462. ಮೊಬೈಲ್: ಅರ್ಥಕ್ಕರು ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)-94808 33031 ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ) (ಕಳೇರಿ)- 94808 33037</p>

2. ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯ ಶೈಕ್ಷಿಕರವಾಗಿ ಸೇವಾ ನೋನೆಡೆಗಳನ್ನು ನಿವಾರಿಸದ್ದಲ್ಲಿ, ಗ್ರಾಹಕರು ಸೇವಾ ನೋನೆಡೆಯ ಬಗ್ಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ ಒಂದು ತಿಂಗಳೊಳಗಾಗಿ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆಗೆ (CGRF) ಅರ್ಜಿಯನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ಅರ್ಜಿಯ ನಮೂನೆಯನ್ನು ಕೆಳಗೆ ನೀಡಲಾಗಿದೆ.

ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ನಿವಾರಣೆ ವೇದಿಕೆ ಯಲ್ಲಿ ದೂರನ್ನು ದಾಖಲೆ ಮಾಡಲು ಅರ್ಜಿ ನಮೂನೆ

1. ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು	
2. ದೂರುದಾರರ ವಿಳಾಸ	
3. ಸ್ಥಾವರ ಸಂಖ್ಯೆ (ಆರ್.ಆರ್.ಸಂಖ್ಯೆ)	
4. ಕಂಪನಿ ಅಧಿಕಾರಿ (ಸ.ಕಾ.ನಿ.ಇಂ.(ವಿ)/ ಕಾ.ನಿ.ಇಂ(ವಿ) ಇತ್ಯಾದಿ)	
5. ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಹಾಗೂ ದೂರಿನ ವಿವರ	
6. ಗ್ರಾಹಕರು ಕಂಪನಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಕುಂದು ಕೊರತೆ ಬಗ್ಗೆ ತಿಳಿಸಿದ ವಿವರಗಳು (ಅರ್ಜಿ ದಿನಾಂಕ ಇತ್ಯಾದಿ)	
7. ಕಂಪನಿ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಂದ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕೃತಿಯಾಗಿದರೆಯೇ, ಆಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸುವುದು)	
8. ಪರಿಹಾರ ಬೇಡಿಕೆಯ ವಿವರ	
9. ಲಗತ್ತಿಸಿದ ದಾಖಲೆಗಳು	

ಫೋಷಣೆ

ನಾನು/ನಾವು ದೂರುದಾರರು ಫೋಷಣೆಯನ್ನೆಂದರೆ,

- ಅ. ನಮಗೆ ತಿಳಿದಂತೆ/ನಂಬಿರುವಂತೆ ಮೇಲೆ ನಮೂದಿಸಿದ ಮಾಹಿತಿ ಸತ್ಯವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
 ಅ. ಮೇಲಿನ ಕಾಲಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಸಂಗತಿ ಹಾಗೂ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವ ದಾಖಲೆಗಳಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ಸತ್ಯಾಂಶವನ್ನು ಮುಚ್ಚುಮರೆ ಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ. ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.
 ಇ. ನಾವು ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿರುವ ವಿಷಯವನ್ನು ಈ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಇದಕ್ಕಿಂತ ಮೊದಲು ತಂದಿರುವುದಿಲ್ಲ.
 ಈ. ಮೇಲೆ ಪ್ರಸ್ತಾಪಿಸಿರುವ ವಿಷಯವನ್ನು ಈ ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ/ ಕೋಟೆನಲ್ಲಿ/ ಪಂಚಾಯಿತಿ ಅಥವಾ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಲ್ಲಿ ಇತ್ಯಧ್ರಗೊಂಡಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ದಿನಾಂಕ:

ಸ್ಥಳ:

ದೂರುದಾರರ ರುಜು.

ನೇಮಿಸುವಿಕೆ:

(ಗ್ರಾಹಕರು ತಮ್ಮ ಪರವಾಗಿ ವೇದಿಕೆ ಮುಂದೆ ಹಾಜರಾಗಿ ವಿಷಯ ಮಂಡಿಸಲು ತಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನು ನೇಮಿಸುವುದಿದ್ದಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗಿನ ಫೋಷಣೆ ಸಲ್ಲಿಸುವುದು)

ಮೇಲಿನ ಹೆಸರಿನ ನಾವು, ಶ್ರೀ/ಶ್ರೀಮತಿ ಇವರನ್ನು ವೇದಿಕೆ ಮುಂದೆ ವಿಷಯ ಮಂಡಿಸಲು ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯನ್ನಾಗಿ ನೇಮಿಸಿದ್ದೇವೆ ಹಾಗೂ ನಡವಳಿಯಲ್ಲಿ ಅವರ ಹೇಳಿಕೆ ಪ್ರತಿಪಾದನೆಗೆ ನಾವು ಬಾಧ್ಯಸ್ಥರಾಗಿರುತ್ತೇವೆ. ಈ ನೇಮಿಸುವಿಕೆಯನ್ನು ಒಪ್ಪಿಕೊಂಡು ನನ್ನ ಎದುರಿನಲ್ಲಿ ಈ ಕೆಳಗೆ ರುಜು ಮಾಡಿದ್ದಾರೆ.

ಒಪ್ಪಿದ್ದೇನೆ/ ಸ್ವೀಕರಿಸಿದ್ದೇನೆ

ಪ್ರತಿನಿಧಿ ರುಜು

ಗ್ರಾಹಕರ ರುಜು

3. ಗ್ರಾಹಕರ ದೂರು ಅಂಗೀಕಾರವಾದ ನಂತರ 60 ದಿನಗಳ ಅವಧಿಯೊಳಗಾಗಿ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು (CGRF) ಸೂಕ್ತ ಆದೇಶವನ್ನು ನೀಡುತ್ತದೆ.
4. ಒಂದು ವೇಳೆ ಕುಂದು ಕೊರತೆಗಳ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಯು (CGRF) ನೀಡಿದ ಆದೇಶವು ಒಪ್ಪಿಗೆಯಾಗಿದ್ದಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರು ಗೌರವಾನ್ವಿತ ಕನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ಕಣ್ಣೇರಿಯಲ್ಲಿ ಅಸ್ತಿತ್ವದಲ್ಲಿರುವ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು (ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌) ಇವರಿಗೆ ಆದೇಶ ಸ್ವೀಕಾರವಾದ 30 ದಿನಗಳೊಳಗಾಗಿ ಮೇಲ್ಮೈ ಸಲ್ಲಿಸಬಹುದಾಗಿದೆ. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು (ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌) ಇವರ ವಿಳಾಸವು ಇಂತಿದೆ.

ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು(ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌),
ಕನಾಟಕ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ನಿಯಂತ್ರಣ ಆಯೋಗದ ಕಣ್ಣೇರಿ,
ನಂ.16 ಸಿ-1, ಮಲ್ಲರ್ ಟ್ರೌಂಕ್ ಬೆಡ್ ಪರಿಯ (ಜ್ಯೇನ್ ಆಸ್ಟ್ರೇಲೀಯ ಹಿಂಬದಿ),
ವಸಂತನಗರ, ಬೆಂಗಳೂರು-560 052.

5. ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಲೋಕಪಾಲರು(ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌) ಇವರಿಗೆ ಮೇಲ್ಮೈ ಸಲ್ಲಿಸುವ ಅಜ್ರ್ಯಾ ನಮೂನೆ.

ನಮೂನೆ-ಬಿ

ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌ರಲ್ಲಿ ದೂರು ಸಲ್ಲಿಸುವುದಕ್ಕಾಗಿ ಅಜ್ರ್ಯಾ (ನಿಯಮ 21.3ನ್ನು ನೋಡಿ)

ಇವರಿಗೆ,
ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌,

ಮಾನ್ಯರೆ,

ವಿಷಯ: ಮನವಿ.

ಭಾದಿತರಾಗಿರುವ ಈ ಕೆಳ ತಿಳಿಸಿದ ಹೆಸರಿನ ದೂರುದಾರರು _____ ಕಂಪನಿಯ(ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯ ಹೆಸರು) ರಚಿಸಿರುವ ಗ್ರಾಹಕರ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ವೇದಿಕೆಗೆ ದೂರನ್ನು ಸಲ್ಲಿಸಿದ್ದರು. ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು ಇಂತಿವೆ.

ದೂರುದಾರನ ಹೆಸರು:

ದೂರುದಾರನ ಮಾಣಿಕ್ಯ ವಿಳಾಸ:

ಗ್ರಾಹಕ ಕುಂದುಕೊರತೆ ನಿವಾರಣಾ ಪ್ರಾಧಿಕಾರ / ವೇದಿಕೆಯಲ್ಲಿ ಸಲ್ಲಿಸಿದ ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:
(ದೂರು ಮತ್ತು ಆದೇಶದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ದೂರಿನ ವಿವರಗಳು:

ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯಿಂದ ಉತ್ತರ ಸ್ವೀಕರಿಸಲಾಗಿದೆಯೇ? (ಹೊದಾಗಿದ್ದರೆ ಉತ್ತರದ ಪ್ರತಿ ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)
ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌ರಿಂದ ಕೋರಿಯ ಪರಿಹಾರದ ಸ್ವರೂಪ: (ದಾಖಲೆಯ ದಸ್ತಾವೇಚು ಲಗತ್ತಿಸಬೇಕು)

ಫೋಷನೆ:

ದೂರುದಾರ(ರು) ನಾದ ನಾನು / ನಾವು. ಈ ಮುಂದಿನಂತೆ ಫೋಷನುತ್ತೇವೆ:

- ಈ ಮೇಲೆ ಒದಗಿಸಿರುವ ಮಾಹಿತಿಯು ಸತ್ಯದಿಂದ ಕೂಡಿದ್ದು ಸರಿಯಾಗಿದೆ ಮತ್ತು
- ನಾನು / ನಾವು ಇದರೊಂದಿಗೆ ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿರುವ ದಸ್ತಾವೇಚಗಳಲ್ಲಿ ಮತ್ತು ಈ ಮೇಲಿನ ಕಾಲಂಗಳಲ್ಲಿ ಹೇಳಿರುವ ಯಾವುದೇ ವಿಷಯವನ್ನು ಮರೆಮಾಡಿರುವುದಿಲ್ಲ ಅಥವಾ ತಪ್ಪಾಗಿ ನಿರೂಪಿಸಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಸಕ್ತ ದೂರನ್ನು, ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌ ನಿಯಮಗಳ ಕಂಡಿಕೆ 11.3 (ಎ) ಮತ್ತು (ಬಿ) ಪ್ರಕಾರ ಗಣಿಸಲಾದ ಒಂದು ವರ್ಷ ಮುಕ್ತಾಯಗೊಳ್ಳುವ ಅವಧಿಗೆ ಮೊದಲು ಸಲ್ಲಿಸಲಾಗಿದೆ.

ನನ್ನ ತಿಳುವಳಿಕೆ ಮತ್ತು ನಂಬಿಕೆಯ ಅನುಸಾರ ಪ್ರಸಕ್ತ ದೂರಿನ ವಿಷಯವನ್ನು, ಕೆಳ ಸಹಿದಾರರು ಅಥವಾ ನಮ್ಮಲ್ಲಿ ಯಾವೊಬ್ಬರೂ ಅಥವಾ ಪ್ರಕರಣಕ್ಕೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಕಾರ ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌ರವರ ಮುಂದೆ ಸಲ್ಲಿಸಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಸಕ್ತ ಪ್ರಕರಣದ ವಿಷಯವು ಒಂಬಡ್‌ಮನ್‌ರವರು ಹಿಂದಿನ ಯಾವುದೇ ನಡಾವಳಿಗಳಲ್ಲಿ ಇತ್ಯಾರ್ಥಗೊಳಿಸಿರುವ ವಿಷಯವಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ಪ್ರಸಕ್ತ ಪ್ರಕರಣದ ವಿಷಯವು ಯಾವುದೇ ವೇದಿಕೆ/ ನ್ಯಾಯಾಲಯ/ ಮಧ್ಯಸ್ಥಗಾರ/ ಬೇರೆ ಯಾವುದೇ ಪ್ರಾಧಿಕಾರದಿಂದ ತೀರ್ಮಾನಿಸಲಾಗಿರುವುದಿಲ್ಲ.

ತಮ್ಮ ನಂಬಿಗೆಯ,

(ದೂರುದಾರರ ಹೆಸರು ಮತ್ತು ಸಹಿ)

ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ

(ಗ್ರಾಹಕರು, ವೇದಿಕೆಯ ಮುಂದೆ ಆತನ / ಅವಳ ಪರವಾಗಿ ದೂರ ಸಲ್ಲಿಸಲು ಮತ್ತು ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ಭಾಗವಹಿಸಲು ಬಯಸಿದರೆ ಈ
ಮುಂದಿನ ಫೋಷನೆ ಸಲ್ಲಿಸಬೇಕು)

ಈ ಮೇಲೆ ಹೇಳಿದ ಗ್ರಾಹಕನಾದ ನಾನು / ನಾವು ಶ್ರೀ / ಶ್ರೀಮತಿ ವಿಜಾನ
ಇವರನ್ನು ನನ್ನ / ನಮ್ಮ ಪ್ರತಿನಿಧಿಯಾಗಿ ನಾಮ ನಿರ್ದೇಶನ ಮಾಡಿದ್ದ
ಹಾಗೂ ಅವನು / ಅವಳು ಮಾಡುವ ಹೇಳಿಕೆ ಸ್ವೀಕಾರ ಅಥವಾ ತಿರಸ್ಕರಿಕೆಗೆ ನಾನು / ನಾವು ಬಧ್ಧರಾಗಿದ್ದೇವೆ ಎಂದು
ಸ್ಥಿರೀಕರಿಸುತ್ತೇವೆ. ಅವನು / ಅವಳು ನನ್ನ ಉಪಸ್ಥಿತಿಯಲ್ಲಿ ಸಹಿ ಮಾಡಿರುತ್ತಾರೆ.

ಒಪ್ಪಲಾಗಿದೆ

(ಪ್ರತಿನಿಧಿಯ ಸಹಿ)

ಗ್ರಾಹಕರ ಸಹಿ

ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿ ಸುರಕ್ಷತಾ ಕ್ರಮಗಳು:

ವಿದ್ಯುತ್ ಸಾಧನೋಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸುವಾಗ ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಬಳಕೆದಾರರು ಸುರಕ್ಷತಾ ಮುನ್ದುಜ್ಞರಿಕೆಗಳನ್ನು ಪಾಲಿಸಬೇಕು. ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಂದ ಮುಕ್ತಳಿಗೆ ಆಗುವ ಅಪಾಯಕಾರಿ ಪರಿಣಾಮಗಳನ್ನು ತಡೆಯಲು ತಂದೆ ತಾಯಿ ಹಾಗೂ ಮೋಷಕರಿಗೆ ಗುರುತರ/ನೇರ ಜವಾಬ್ದಾರಿ ಇದೆ. ಈ ಕೆಳಗೆ ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕೆ ಬಳಸುವಾಗ ಏನು ಮಾಡಬೇಕು ಮತ್ತು ಏನನ್ನು ಮಾಡಬಾರದು ಎಂಬುದನ್ನು ತಿಳಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಮಾಡಬೇಕಾದ್ದು:

1. ಯಾವಾಗಲೂ ಐ.ಎಸ್.ಎ ಅಂಗೀಕೃತ ಗುಣಮಟ್ಟದ ಸಾಮಗ್ರಿಗಳನ್ನೇ ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
2. ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತ ತಡೆಯಲು ಇ.ಎಲ್.ಸಿ.ಬಿ. ಅಳವಡಿಸಿರಿ.
3. ದುರಸ್ತಿ ಮತ್ತು ಪರೀಕ್ಷೆಗೆ ಯಾವಾಗಲೂ ಎಲೆಕ್ಟ್ರಿಷಿಯನ್ ರನ್ನು ಕರೆಯಿರಿ.
4. ಸರ್ಕಾರದಿಂದ ಅಂಗೀಕೃತ ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆದ ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಂದ ಮಾತ್ರ ವೇರಿಂಗ್ ಕೆಲಸವನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.
5. ಪ್ಲಾಗ್ ಸಾಕೆಟ್ ಮುಕ್ತಳಿಗೆ ಸಿಗದಂತೆ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸಿರಿ.
6. ಸಡಿಲ ಸಂಪರ್ಕ ಮತ್ತು ಅದರಿಂದ ಉಂಟಾಗುವ ಶಾಶ್ವತ ಮತ್ತು ಕರಗುವಿಕೆಯನ್ನು ತಡೆಯಲು ಪ್ಲಾಗ್ ಸಾಕೆಟ್ ಬಿಗಿಗೊಳಿಸಿ
7. 3-ರಿಂದೆ ಸಾಕೆಟ್ ಮಾತ್ರ ಉಪಯೋಗಿಸಿ
8. ಸೂಕ್ತ ಅಧಿಕಂಗ್ ಮತ್ತು ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್‌ಗಾಗಿ ಸ್ಥಾಪನದ ಪರೀಕ್ಷೆ ಮಾಡಿಸಿರಿ.
9. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಗಳ ತೆರೆದ ಭಾಗಗಳನ್ನು ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್‌ನೇ ಟೇಪ್‌ನಿಂದ ಮುಚ್ಚಿರಿ.
10. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಲಕರಣೆಯೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ರಬ್ಬರ್ ಗ್ಲೋವ್ ಮತ್ತು ರಬ್ಬರ್ ಮ್ಯಾಟ್ ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
11. ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತ್ರಿ ಮತ್ತು ಸಲಕರಣೆ ಬಗ್ಗೆ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಇನ್ಸ್ಟಿಟ್ಯೂಟ್‌ಡ್ ಕಟಿಂಗ್ ಪ್ಲೇಯರ್ ಹಾಗೂ ಲೈನ್ ಟೆಸ್ಟರ್ ಬಳಸಿರಿ.
12. ವಿದ್ಯುತ್ ಸೋರಿಕೆಯನ್ನು ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಅಧಿಕಾರ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ಕಂಪನಿಯ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.
13. ಕಂಬಗಳ ವಾಲುವಿಕೆ, ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತ್ರಿಗಳ ಜೋಲುವಿಕೆ ಮತ್ತು ತಂತ್ರಿಗಳು ತುಂಡಾಗಿ ಹೋಗಿರುವುದನ್ನು ಕಂಪನಿಯ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.
14. ವಿದ್ಯುತ್ ತಂತ್ರಿ ಅಥವಾ ಸಲಕರಣೆಯ ಸಮೀಪ ತೇವವಾಗದಂತೆ/ ನೀರು ಸೋರದಂತೆ ಕ್ರಮ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಿರಿ.
15. ತುಂಡಾಗಿ ಹೋದ ತಂತ್ರಿ ಅಥವಾ ಸಡಿಲ ಸಂಪರ್ಕ, ಮಾರ್ಗ / ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಕೆಡಿ ಕಾರ್ಬಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದು ಅಧಿವಾ ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾಪಕದಲ್ಲಿ ಬಿಸಿಯುಂಟಾಗುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದಾಗ ಮಂ.ಎ.ಸ.ಕಂಪನಿಯ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಗಳಿಗೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.
16. ನಿಮ್ಮ ಆವರಣದಲ್ಲಿ ವಿದ್ಯುತ್ ಸೋರಿಕೆ ಆಗುತ್ತಿರುವುದನ್ನು ಗಮನಿಸಿದಲ್ಲಿ ತಕ್ಷಣ ಮೈನ್ ಸ್ಟಿಚ್ ಆಫ್ ಮಾಡಿರಿ ಮತ್ತು ಉಂಟಾದ ದೋಷವನ್ನು ಲೈಸೆನ್ಸ್ ಪಡೆದ ವಿದ್ಯುತ್ ಗುತ್ತಿಗೆದಾರರಿಂದ ಸರಿಪಡಿಸಲು ವ್ಯವಸ್ಥೆಗೊಳಿಸಿ.
17. ದೀಪ/ಫ್ಯಾನ್ / ಸಲಕರಣೆಗಳಿಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದಂತೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ/ ಬದಲಾಯಿಸುವಾಗ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಸ್ಟಿಚ್ ಆಫ್ ಮಾಡಿರುವುದರ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳಿರಿ.
18. ಸರಿಯಾದ ಅಳತೆಯ/ಗಾತ್ರದ ಫೌಸ್ ವೈರ್‌ಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸಿ.
19. ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣದ ಸಮೀಪ ಬೆಂಕಿಯನ್ನು ಕಂಡ ಕೂಡಲೇ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಸ್ಟಿಚ್ ಆಫ್ ಮಾಡಿರಿ.
20. ನಗರ ಪದೇಶಗಳಲ್ಲಿ ಅಳವಡಿಸಿರುವ ಹೈ-ಟೆನ್ಸನ್ ಭೂಗತ ಕೇಬಲ್‌ಗಳ ಬದಿಯಲ್ಲಿ ಯಾವುದೇ ರೀತಿಯ ದೂರಸಂಪರ್ಕ ಕೇಬಲ್‌ಗಳನ್ನು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಕೊಳವೆಗಳನ್ನು ಹಾಕುವಾಗ ಮತ್ತು ಭೂಗತ ಒಳಜರಂಡಿ ಕೆಲಸಗಳನ್ನು ಮಾಡುವಾಗ ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ಪ್ರಾಧಿಕಾರಗಳು ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಯವರು ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯ ಸ್ಥಾನಿಕ ಕಳೆರಿಗೆ ತಿಳಿಸಿ ಕೆಲಸ ಮುಂದುವರೆಸಿದರೆ, ನೆಲವನ್ನು ಅಗೆಯುವಾಗ ಅನಗತ್ಯ ಕೇಬಲ್ ಹಾನಿ ಮತ್ತು ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತವನ್ನು ತಪ್ಪಿಸಬಹುದು.
21. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗದ ಕೆಳಗೆ ಸಾಗುವ ಭಾರ ಹೊಂದಿದ ಚಕ್ಕಡಿ, ವಾಹನಗಳು ಸುರಕ್ಷಿತ ಅಂತರ ಕಾಪಾಡಿಕೊಂಡು ತಪ್ಪಿಸಬಹುದು.

ಮಾಡಬಾರದ್ದು:

1. ತುಂಡಾದ ತಂತ್ರಿಯನ್ನು ಮುಟ್ಟುವುದು.
2. ಪ್ರಾಣಿಗಳನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳಿಗೆ ಮತ್ತು ಗ್ರೈಸೆಟ್‌ಗಳಿಗೆ ಕಟ್ಟುವುದು.
3. ಬಟ್ಟೆಗಳನ್ನು ಒಣಗಿಸುವಾಗ ಗೈ ತಂತ್ರಿಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
4. ಬೇಲಿಗಳಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಹಾಯಿಸುವುದು.
5. ವಿದ್ಯುತ್ ಕಂಬಗಳನ್ನು ಹತ್ತುವುದು.
6. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗಗಳ ಕೆಳಭಾಗದಲ್ಲಿ ಮನೆಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು ಅಧಿವಾ ಮರಗಳನ್ನು ಬೆಳೆಸುವುದು
7. ತೆರೆದ ಮಾರ್ಗಗಳ ಕಡೆಗೆ ಬಾಲ್ಯನಿಗಳನ್ನು/ಕಿಟಕಿಗಳನ್ನು ನಿರ್ಮಿಸುವುದು.
8. ವಿದ್ಯುತ್ ಮಾರ್ಗಗಳ ಮೇಲೆ ಮರದ ರೆಂಬೆಗಳನ್ನು ಕತ್ತಲಿಸುವುದು.

9. ಹೆಚ್‌ಸ್ಟ್ರಾವರಿ ಅಥವಾ ಅನಧಿಕೃತ ಪ್ರಮಾಣದಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆಯ ಮೇಲೆ ಅಳಿಯಾದ ವಿದ್ಯುತ್ ಹೊರೆ ಉಂಟುಮಾಡುವುದು.
10. ಭೂ ಸಂಪರ್ಕ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ಇಲ್ಲದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣ ಬಳಸುವುದು.
11. ಸಾಧನಗಳಿಗೆ ತೆರೆದ ತಂತ್ರಿ / ಜೋಡಿಸಿದ ತಂತ್ರಿಗಳನ್ನು ಬಳಸುವುದು.
12. ಒಡೆದು ಹೋಗಿರುವ ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳು/ಸಾಕೆಟ್‌ ಅಥವಾ ಪ್ಲ್ಗ್ ಉಪಯೋಗಿಸುವುದು.
13. ಜಂಕ್ಷನ್‌ಗಳಿಂದ ತೆರೆದ /ಸಡಿಲವಾದ ತಂತ್ರಿಗಳನ್ನು ವಿಸ್ತರಿಸುವುದು.
14. ನೀರು ಕಾಯಿಸಲು ತೆರೆದ ಹೀಟಿಂಗ್ ಕಾಯಿಲ್ ಬಳಸುವುದು.
15. ತೇವವಾದ ಕೈಗಳಿಂದ ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣ/ಸ್ವಿಚ್‌ಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವುದು.
16. ಕ್ರಮವರಿಯದ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ವಿದ್ಯುತ್ ವ್ಯವಸ್ಥೆ ನಿರ್ವಹಿಸಲು ಬಿಡುವುದು.
17. ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೂಳಪಟ್ಟ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ಬರೀ ಕೈಗಳಿಂದ ಮುಟ್ಟುವುದು.
18. ಮೇಲೆ ಹಾಕಲಾದ ಮಾರ್ಗಗಳ ಕೆಳಭಾಗದಲ್ಲಿ ಉದ್ದನೆಯ ಲೋಹದ ಕೊಳವೆಗಳನ್ನು ತೆಗೆದುಕೊಂಡು ಸಾಗಿಸುವುದು.
19. ಬೆಂಕಿ ಹೊತ್ತಿಕೊಂಡಲ್ಲಿ ಜೀವಂತ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಲಕರಣೆಯ ಮೇಲೆ ನೀರನ್ನು ಎರಚುವುದು.
20. ಸ್ವಿಚ್ ಅನ್ ಆಗಿರುವಾಗ ಪ್ಲೇಸ್‌ಬಿಲ್‌ ಕೆಬುಲ್ ಎಳೆಯುವುದರ ಮೂಲಕ ಪ್ಲ್ಗ್ ಸಂಪರ್ಕ ತೆಗೆಯುವುದು.
21. ಸ್ವಿಚ್ ಆಥ್ ಆಗಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಮತ್ತು ಸಾಕೆಟ್ ಒಳಗಡೆ ಪ್ಲ್ಗ್ ಸೂಕ್ತವಾಗಿ ಸೇರಿರುವ ಬಗ್ಗೆ ಖಾತರಿಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವುದಕ್ಕೆ ಮುಂಚಿತವಾಗಿ ಯಾವುದೇ ಪೋಟ್‌ಬಿಲ್ ಲ್ಯಾಂಪ್ ಅಥವಾ ಸಾಧನವನ್ನು ಹಾಕುವುದು.
22. ಸ್ಕ್ರಾಪನದ ಆರ್ಥಿಕಂಗ್ ಅನ್ನು ನೀರು ಸರಬರಾಜು ಕೊಳವೆಗಳಿಗೆ ಸಂಪರ್ಕ ಕಲ್ಪಿಸುವುದು.
23. ಸರಬರಾಜುದಾರರಿಂದ ಮೊಹರು ಮಾಡಲಾದ ಮಾಪಕ ಮತ್ತು ಕಟೊಟ್‌ಗಳೊಂದಿಗೆ ಹಸ್ತಕ್ಷೇಪ ಮಾಡುವುದು. ಇದು ಶೀಕ್ಷಾರ್ಥ ಅಪರಾಧವಾಗಿರುತ್ತದೆ.
24. ಘೂಸ್ ವೈರ್‌ಗೆ ಪಯಾರ್ಟಿಯವಾಗಿ ತಾಮ್ರದ ವೈರ್ ಬಳಸುವುದು.
25. ಘೂಸ್ ಸುಟ್ಟುಹೋದುದರ ಕಾರಣ ತಿಳಿದು ಸರಿಪಡಿಸದೆಯೇ ಹೋಸ ಘೂಸ್ ಹಾಕುವುದು.
26. ವಿದ್ಯುತ್ ಉಪಕರಣಗಳ ಬಗ್ಗೆ ಕಾಯ್ ನಿರ್ವಹಿಸುವಾಗ ಸಡಿಲವಾದ ಬಟ್ಟೆ ಲೋಹದ ಪಟ್ಟಿಯ ಕೈಗಡಿಯಾರ, ಬಳೆಗಳು ಅಥವಾ ಬೆರಳುಂಗುರವನ್ನು ತೊಡುವುದು.
27. ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜಿನ ವಿಸ್ತರಣೆಗೆ ತಾತ್ಕಾಲಿಕ ತಂತ್ರಿಗಳನ್ನು ಉಪಯೋಗಿಸುವುದು.
28. ಮಳೆಗಾಲದಲ್ಲಿ ಮಾರ್ಗಗಳ ಲೋಹದ ಆಧಾರಗಳನ್ನು ಮುಟ್ಟುವುದು.
29. ಬಿರುಗಳಿ ಮತ್ತು ಚಂಡಮಾರುತದ ಸಮಯದಲ್ಲಿ ಕಂಬಗಳು, ಮಾರ್ಗಗಳು, ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ಗಳ ಸಮೀಪ ಹೋಗುವುದು.
30. ಮಾರ್ಗಗಳು/ ಟ್ರಾನ್ಸ್‌ಫಾರ್ಮರ್‌ಗಳ ಮೇಲೆ ಹಗ್ಗಗಳು, ಲೋಹದ ತಂತ್ರಿ ಚೂರುಗಳನ್ನು ಮತ್ತು ರೆಂಬೆಗಳನ್ನು ಎಸೆಯುವುದು.
31. ಹಾಲಿ ಇರುವ ವಿದ್ಯುತ್ ಸರಬರಾಜು ಮಾರ್ಗ ಅಥವಾ ಅದರ ಸಮೀಪ ಕಟ್ಟಡವನ್ನು ಅತಿಕ್ರಮಿಸುವುದು.

ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತಗಳು / ಯಾವುದೇ ವ್ಯಕ್ತಿಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕವುಂಟಾದಲ್ಲಿ:

1. ಆತನನ್ನು ಮುಟ್ಟಿದಿರಿ.
2. ಮುಖ್ಯ ಸರಬರಾಜಿನ ಸ್ವಿಚ್ ಆಥ್ ಮಾಡಿರಿ.
3. ನಿಮಗೆ ವಿದ್ಯುತ್ ಅಪಘಾತವಾಗದಂತೆ ರಕ್ಷಿಸಿಕೊಂಡು ವಿದ್ಯುತ್ ಸಂಪರ್ಕಕ್ಕೂಳಗಾದ ವ್ಯಕ್ತಿಯನ್ನು ದೂರ ಸರಿಸಿರಿ.
4. ಆತನಿಗೆ ಪ್ರಥಮ ಜಿಕ್ಕಿತ್ಸೆ ನೀಡಿರಿ.
5. ವೈದ್ಯರನ್ನು ಕರೆಯಿರಿ
6. ಸಂಬಂಧಪಟ್ಟ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯ ನಿಗಮದ ಸೇವಾ ಕೇಂದ್ರಕ್ಕೆ ತಿಳಿಸಿರಿ.

ವಿದ್ಯುತ್ ಜಲ ಪಾವತಿ ಈಗ ಇನ್ನಷ್ಟು ಸುಲಭ



ನಿಮ್ಮ ವಿದ್ಯುತ್ ಶುಲ್ಕ ಪಾವತಿಗಾಗಿ
ವಿವಿಧ ವಿಧಾನಗಳಿಂದ್ದು, ಈ ವ್ಯವಸ್ಥೆಗಳ
ಸದುಪಯೋಗ ಪಡಿಸಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ
ಗ್ರಾಹಕರಲ್ಲಿ ಮನವಿ,

ಹೆಚ್ಚಿನ ಮಾಹಿತಿಗಾಗಿ 1912 ಸಂಪರ್ಕಿಸಿ



ಅನ್ನಾಲೈನ್ ಪಾವತಿ
ONLINE PAYMENT
Through web
self service portal
(www.mescom.in)
(ಅಂತ್ಯ ಸಾರ್ವಾಳಿ)



ನೆಫ್ಟ್ / ಆರ್ಟಿಎಸ್
NEFT / RTGS



ನಗದು ಮುಂಗಡ
CASH COUNTERS



ಆಪ್ ಮೂಲಕ
ಕರ್ನಾಟಕ ಮೊಬೈಲ್ ಐಪ್
Karnataka Mobile one
App
(ಅಂತ್ಯ ಸಾರ್ವಾಳಿ)



ಎ.ಟಿ.ಪಿ.
ATM
ANY TIME PAYMENT
(KIOSK)



ಅಂಚೆ ಕಾರ್ಬೇರಿ
POST OFFICE



ಎನ್‌ಎಸಿಹೆಚ್
ನ್ಯಾಶನಲ್ ಆಟೋಮೇಟಿಡ್
ಕ್ಲೆಯರಿಂಗ್ ಹೆಚ್
National Automated
Clearing House



ಕರ್ನಾಟಕ ಒಂ
ಕರ್ನಾಟಕ ಒಂ ಕೆಂಪ್
KARNATAKA ONE
CENTRES



ಪೇಟಿಮ್
ಪೇಟಿಮ್
PAYTM



ಬಿಬಿಪಿಎಸ್
ಭಾರತ ರಿಲ್ಯುಪ್ಲೆಂಟ್ ಎಸ್ಸ್
Bharat BILL PAYMENT
SYSTEM
(ಅಂತ್ಯ ಸಾರ್ವಾಳಿ)



ಗೂಗಲ್ ಪೇ
Google Pay



ಫೋನ್‌ಪೇ
PhonePe

[/mescom_official](https://twitter.com/mescom_official)

[/mescomkarnataka](https://facebook.com/mescomkarnataka)

94 83 04 1912

Save Environment!!

ಪರಿಸರ ಉಳಸಿ!!

Save Energy!!

ಇಂಥನ ಉಳಸಿ!!

Save Money!!

ಹಣ ಉಳಸಿ!!



Use LED bulbs & Tube lights

ಎಲೋಜಿಡಿ ಬಲ್ಬ್ ಮತ್ತು ಟೈಪ್‌ಬಾಂಡ್ ಉಪಯೋಗಿಸಿ
ಲೈಟ್‌ಫೋಗಳನ್ನೇ ಉಪಯೋಗಿಸಿ



Use Solar Water heater for Hot water

ಬಿಸಿ ನೀರಿಗಾಗಿ ಸೋಲಾರ್ ವಾಟರ್ ಹೈಡರನ್ನು ಬಳಸಿ



Use BEE Star Labeled Pumps

ಬಿಜಿಜಿ ಸ್ಟಾರ್ ಗುರುತಿನ
ಪಂಪಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ



Use BEE Star Rated Equipments

ಬಿಜಿಜಿ ಸ್ಟಾರ್ ರೇಟೆಡ್
ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಬಳಸಿ



Switch off electrical appliances when Not in Use

ಬಳಕೆಯಲ್ಲಿಲ್ಲದಿದ್ದಾಗ ವಿದ್ಯುತ್
ಉಪಕರಣಗಳನ್ನು ಅಘ್ಯಾತ ಮಾಡಿ

Save Energy...

Save Nature....!!!

ಇಂಥನ ಉಳಸಿ...

ಹರಿಸರ್ ಉಳಸಿ...!!!

*Minimize load during peak hours
(Evening 6:00 to 9:00)
to Avoid Load Shedding !!!!!*

ಅಧಿಕ ವಿದ್ಯುತ್ ಬ್ರಹ್ಮದ ಸಮಯದಲ್ಲ ವಿದ್ಯುತ್ ಬಳಕೆ ಕಡಿಮೆ ಮಾಡಿ
(ಸಂಖ್ಯೆ 6:00 ರಿಂದ 9:00ರ ವರಗೆ)
ಶೊಷಣೆ ತೆದ್ದಿಂಗ್ ತಪ್ಪಿಸಿ ! !!



MANGALORE ELECTRICITY SUPPLY COMPANY LIMITED

ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ಸ್ವಾಚ್ಚಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮತ



/mescom_official



/mescomkarnakaka



94 83 04 1912



ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುತ್ಕ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸಂಪೂರ್ಣ ಮಾರ್ಪು ಕೆಳವಣಿದ್ದೆ)



Save Environment!!

ಪರಿಸರ ಉಳಿಸಿ!!

Save Energy!!

ಇಂಧನ ಉಳಿಸಿ!!

Save Money!!

ಹಣ ಉಳಿಸಿ!!



“ದೇಶವನ್ನು ರಕ್ಷಣ್ಯವುದು ಮತ್ತು ದೇಶ ಗೋಪಿ ಸಿದ್ಧಿರೂಪುದು -
ಪ್ರತಿಯೊಬ್ಬ ಭಾರತೀಯನ ಸಂಖಿಧಾನದ್ವಾರಾ ಮೂಲಭೂತ ಕರ್ತವ್ಯ”

ಮಂಗಳೂರು 24x7 ಸರ್ಕಾರಾಳ
1912

NANNA MESCOM
MOBILE APP

