I/1365/2021 / 04.03.2021

ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿ ನಿಯಮಿತ

(ಕರ್ನಾಟಕ ಸರ್ಕಾರದ ಸ್ವಾಮ್ಯಕ್ಕೆ ಒಳಪಟ್ಟಿದೆ)
ಕಂಪನಿ ಗುರುತಿನ ಸಂಖ್ಯೆ: (ಸಿ.ಐ.ಎನ್): ಯು40109 ಕೆಎ 2002 ಎಸ್‌ಜಿಸಿ030425
MESCOM
ಕಂಪನಿಯ ಅಧಿಕೃತ ಕಛೇರಿ: ಆಡಳಿತ ಕಛೇರಿ, 'ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಭವನ' ಕಾವೂರು ಅಡ್ಡ ರಸ್ತೆ, ಬಿಜೈ
ಇ-ಮೇಲ್: gm_mescom@rediffmail.com
ಅಂತರ್ಜಾಲ: www.mescom.karnataka.gov.in ಅಂಚೆ ಪೆಟ್ಟಿಗೆ ಸಂಖ್ಯೆ: 1130, ಮಂಗಳೂರು-575004 ದೂರವಾಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ: 0824-288576

ಸಂಖ್ಯೆ: MESCOM-GMAH0ADM/183/2021-GM ADM HR ದಿನಾಂಕ:

SP | RP | C | OP | H
Mode No : ....
Office No : ....
Scan : ....
No of Pages : ....

ಸುತ್ತೋಲೆ

ವಿಷಯ: ಮೆಸ್ಕಾಂ., ನ 'ನನ್ನ ಮೆಸ್ಕಾಂ' ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್‌ನ ಅನುಷ್ಠಾನ ಮತ್ತು ಬಳಕೆಯ ಬಗ್ಗೆ.

ಉಲ್ಲೇಖ: ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)(ಐಟಿ) ರವರ ಆಂತರಿಕ ಕಛೇರಿ ಟಿಪ್ಪಣಿ ಸಂಖ್ಯೆ : I/1163/2021 ದಿನಾಂಕ 26.02.2021.

****

ಮಂಗಳೂರು ವಿದ್ಯುಚ್ಛಕ್ತಿ ಸರಬರಾಜು ಕಂಪನಿಯು ಅಧಿಕೃತ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ 'ನನ್ನ ಮೆಸ್ಕಾಂ **(Nanna MESCOM)'** ನ್ನು ಅಭಿವೃದ್ಧಿ ಪಡಿಸಿ ಅನುಷ್ಠಾನಗೊಳಿಸಲಾಗಿದ್ದು , ದಿನಾಂಕ 19.02.2021 ರಂದು ಮಾನ್ಯ ಕೆ.ಇ.ಆರ್.ಸಿ ಅಧ್ಯಕ್ಷರಿಂದ ಬಿಡುಗಡೆಗೊಳಿಸಲಾಗಿರುತ್ತದೆ.

'ನನ್ನ ಮೆಸ್ಕಾಂ' ಆಪ್ ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಅನುಕೂಲವಾಗುವಂತೆ ಹಲವು ವೈಶಿಷ್ಟಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದ್ದು, ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಬಹಳ ಉಪಯೋಗಕರವಾಗಿರುತ್ತದೆ ಮತ್ತು ಕಂಪನಿಗೆ ಸಹ ಆದಾಯದ ಜೊತೆಗೆ ಇತರ ಕೆಲಸ ಕಾರ್ಯಗಳಲ್ಲಿ ಉಪಯುಕ್ತವಾಗಿರುತ್ತದೆ. ಸದರಿ ಆಪ್‌ನ್ನು ಮೆಸ್ಕಾಂ.,ನಲ್ಲಿ ಗೂಗಲ್ ಆಪ್ ಸ್ಟೋರ್ ಮತ್ತು ಐಒಎಸ್ ಸ್ಟೋರ್‌ಗಳಲ್ಲಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳಲು ಲಭ್ಯವಿರುತ್ತದೆ.

'ನನ್ನ ಮೆಸ್ಕಾಂ' ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್‌ನಲ್ಲಿ RAPDRP ಮತ್ತು Non RAPDRP ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಸಾಮಾನ್ಯ ವೇದಿಕೆಯನ್ನು ಕಲ್ಪಿಸಿದ್ದು, ಒಂದು ಅಥವಾ ಹೆಚ್ಚು ಅಕೌಂಟ್ ಐಡಿ/ಆರ್.ಆರ್ ಸಂಖ್ಯೆಗಳನ್ನು ರಿಜಿಸ್ಟರ್ ಮಾಡಲು ಅವಕಾಶವಿರುತ್ತದೆ. ಆಪ್ ಮುಖಾಂತರ ತ್ವರಿತ ಬಿಲ್ಲು ಪಾವತಿ, ಬಿಲ್ಲಿಂಗ್ ವಿವರ, ದೂರು ನೋಂದಣಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ಅಡಚಣೆ ಇತ್ಯಾದಿ ಮಾಹಿತಿಯ ವೈಶಿಷ್ಟತೆಗಳನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ಒದಗಿಸಲಾಗಿದೆ. ಮುಂದುವರಿದು, ಮುಂದಿನ ಹಂತದಲ್ಲಿ ಮೆಸ್ಕಾಂ.,ನ ಅಧಿಕಾರಿಗಳಿಗೆ ಡ್ಯಾಶ್‌ಬೋರ್ಡ್, ವಿದ್ಯುತ್ ಸ್ಥಾವರಗಳ ಬಾಕಿ ಮಾಹಿತಿ, ವಿದ್ಯುತ್ ನಿಲುಗಡೆಯ ಪ್ರಸಾರ ಮತ್ತು ದೂರುಗಳ ನವೀಕರಿಸುವ ಸೌಲಭ್ಯಗಳು ಲಭ್ಯವಾಗಲಿದೆ.

ಈ ಹಿನ್ನೆಲೆಯಲ್ಲಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಹಿಸುತ್ತಿರುವ ಎಲ್ಲಾ ಅಧಿಕಾರಿ/ನೌಕರರು ಕಂಪನಿಯ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ 'ನನ್ನ ಮೆಸ್ಕಾಂ' ನ್ನು ಕಡ್ಡಾಯವಾಗಿ ಡೌನ್‌ಲೋಡ್ ಮಾಡಿಕೊಳ್ಳುವಂತೆ ಹಾಗೂ ತಮ್ಮ ಕಛೇರಿ ವ್ಯಾಪ್ತಿಯಲ್ಲಿ ಗ್ರಾಹಕರ ಸಂಬಂಧ ಮತ್ತು ಸೇವೆಗಳಿಗೆ ಸದರಿ ಅಪ್ಲಿಕೇಷನ್ ಬಳಕೆ ಬಗ್ಗೆ ಸಾರ್ವಜನಿಕರಲ್ಲಿ ವ್ಯಾಪಕ ಪ್ರಚಾರ ಮಾಡಿ , ಗ್ರಾಹಕರಿಗೆ ತಿಳುವಳಿಕೆ ನೀಡುವುದು ಹಾಗೂ ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್ ಅನ್ನು ಗ್ರಾಹಕರ ವ್ಯವಹಾರಕ್ಕೆ ಉಪಯೋಗಿಸಲು ಆಯಾ ಕಛೇರಿ ಮುಖ್ಯಸ್ಥರು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳಲು ಸೂಚಿಸಲಾಗಿದೆ.

ಮೊಬೈಲ್ ಆಪ್‌ಗೆ ಸಂಬಂಧಿಸಿದ ದೂರುಗಳನ್ನು/ಪ್ರತಿಕ್ರಿಯೆಗಳನ್ನು **mescommobileapp@gmail.com** ಗೆ ಇ-ಮೇಲ್ ಮಾಡಬಹುದಾಗಿದೆ.

> "ಮಾನ್ಯ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕ ನಿರ್ದೇಶಕರಿಂದ ಅನುಮೋದಿತವಾಗಿದೆ"

ಆದೇಶದ ಮೇರೆಗೆ,

ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಆ ಮತ್ತು ಮಾ.ಸಂ.ಅ)(ಪ್ರ)

/1365/2021

ಪ್ರತಿಗಳು:

1. ಮುಖ್ಯ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಮಂಗಳೂರು/ಶಿವಮೊಗ್ಗ ವಲಯ.
2. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)(ತಾಂತ್ರಿಕ)/(ಖರೀದಿ)/(ವಾಣಿಜ್ಯ)/(ಯೋಜನೆಗಳು), ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಮಂಗಳೂರು.
3. ಎಲ್ಲಾ ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವೃತ್ತಗಳು.
4. ಅಧೀಕ್ಷಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಆರ್.ಟಿ ವೃತ್ತ /ಡಿಸಿಸಿ & ಸ್ಕಾಡಾ/ಮಾ.ಸಂ.ಅ ಕೇಂದ್ರ, ಮಂಗಳೂರು.
5. ಸಹಾಯಕ ಪ್ರಧಾನ ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು(ಸಿಬ್ಬಂದಿ), ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಮಂಗಳೂರು.
6. ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ)(ಐ.ಟಿ), ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಮಂಗಳೂರು-ಮೆಸ್ಕಾಂ., ವೆಬ್‌ಸೈಟ್‌ನಲ್ಲಿ ಪ್ರಕಟಿಸಲು ಕ್ರಮ ಕೈಗೊಳ್ಳುವುದು.
7. ಕಂಪೆನಿ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಮಂಗಳೂರು.
8. ಎಲ್ಲಾ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗಗಳು.
9. ಎಲ್ಲಾ ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಆಂ.ಪ), ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ವಿಭಾಗಗಳು.
10. ಎಲ್ಲಾ ಸಹಾಯಕ ಕಾರ್ಯನಿರ್ವಾಹಕ ಇಂಜಿನಿಯರ್(ವಿ), ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಉಪವಿಭಾಗಗಳು
11. ಪೊಲೀಸ್ ಉಪಾಧೀಕ್ಷಕರು, ಜಾಗೃತದಳ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ವಲಯ ಕಛೇರಿ, ಮಂಗಳೂರು.
12. ಲೆಕ್ಕಾಧಿಕಾರಿ(ಸಾಸಂ&ಸಂ), ಕಾರ್ಪೊರೇಟ್ ಕಛೇರಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಮಂಗಳೂರು-ಅಗತ್ಯ ಕ್ರಮಕ್ಕಾಗಿ.
13. ಎಲ್ಲಾ ಶಾಖಾಧಿಕಾರಿ, ಮೆಸ್ಕಾಂ., ಕಾ ಮತ್ತು ಪಾ ಶಾಖೆಗಳು.
14. ಹಿರಿಯ ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ- ವ್ಯ.ನಿ./ನಿ(ತಾಂ), ಮೆಸ್ಕಾಂ.,
15. ಆಪ್ತ ಕಾರ್ಯದರ್ಶಿ, ಮು.ಆ.ಅ,/ಆ.ಸ(ಆಂ.ಪ), ಮೆಸ್ಕಾಂ.,